



DELIBERAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO

N. 003 DEL 09/01/2024

Oggetto: Affidamento dell'incarico per il mantenimento e miglioramento dei sistemi di qualità dell'AIR CAMPANIA S.P.A. allo Studio di Consulenza Aziendale dr.ssa Daniella Fusco di Avellino.

L'AMMINISTRATORE UNICO

Premesso:

- che AIR CAMPANIA S.p.A., coerentemente con lo statuto aziendale, con i contratti di servizio stipulati con la Regione Campania, nonché con la Carta della Mobilità aziendale, ha definito una specifica Politica integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza Stradale che attesta l'impegno concreto per il miglioramento continuo dei processi aziendali e costituisce il naturale riferimento per l'individuazione e il riesame degli obiettivi di qualità e del servizio reso, di rispetto dell'ambiente e della sicurezza stradale;
- che AIR CAMPANIA S.P.A. è attualmente in possesso delle seguenti certificazioni: i) UNI EN ISO 9001:2015 (Progettazione ed Erogazione di Servizi di Trasporto Pubblico); ii) UNI EN 13816:2002 (Qualità dei Servizi esercitati); iii) UNI EN ISO 14001:2015 (Sistema Qualità Ambientale); iv) UNI ISO 39001:2016 (Sicurezza Stradale);
- che tali certificazioni, come noto, abbisognano di continue verifiche per il loro mantenimento nonché di attività di formazione del personale afferente alla struttura Qualità;
- che, al riguardo, AIR CAMPANIA SPA si è avvalsa dello Studio di Consulenza Aziendale della dr.ssa Daniella Fusco di Avellino, il cui incarico, autorizzato con deliberazione dell'A.U. n. 57/2023, è scaduto il 08/01/2024;

Tenuto conto:

- che le predette certificazioni sono risultate utili anche ai fini della valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa per la partecipazione alle Gare per l'affidamento in concessione "net cost" dei servizi minimi di TPL su gomma di interesse regionale alle quali AIR CAMPANIA S.P.A. ha partecipato (Gara Lazio, Gara Molise, Gara Campobasso, Gara Campania) rappresentando, quindi, validi strumenti per competere laddove assumono particolare rilevanza l'adozione di sistemi che dimostrino l'attenzione dell'Azienda verso il rispetto della legalità e degli interessi sociali;
- che, a conferma dell'importanza che l'Azienda assegna al "Sistema Qualità" ed alle esigenze/aspettative del cliente/utente, è stata prevista, nella recente riorganizzazione aziendale, un'Unità Complessa ad hoc (Sistema Integrato), struttura, permanente e dedicata, sovrintesa da una figura apicale, quale un R.U.A.C. (par. 250);
- che, nel citato organigramma, tenendo conto delle professionalità già esistenti e di quelle acquisite, le responsabilità saranno assegnate mediante la valorizzazione delle professionalità già esistenti o mediante concorsi pubblici per la selezione di personale qualificato e dedicato (allo stato, sono state espletate le selezioni interne ma non è stata ancora perfezionata l'attribuzione delle responsabilità delle strutture poste a concorso);

Considerato:

- che la complessità della gestione delle sopra elencate n. 4 certificazioni, nonché la cura della fase istruttoria per accedere ad ulteriori certificazioni (ISO 37001 - rating di legalità, parità di genere, ecc.), in uno con le richiamate attività concorsuali e con una discontinua presenza delle risorse da formare per temporanee indisponibilità delle stesse, non hanno consentito di portare a termine il lavoro di formazione di quelle unità che presumibilmente dovranno essere utilizzate organicamente nel settore qualità;
- altresì, che a breve (26 gennaio 2024) sono previste le visite di sorveglianza per il mantenimento delle certificazioni 9001/2015 e 13816/2002 e, nei mesi di Luglio e Settembre 2024, quelle per le certificazioni 14001:2015 e 39001:2015, fino al rinnovo delle certificazioni 9001 e 13816 nel mese di Dicembre 2024;

Vista la relazione – prot. AIRCA/0001206/2024 del 09/01/2024, allegata - del Responsabile del Sistema Qualità aziendale, RUAC Michele Marena, con la quale si rappresenta che il "miglioramento continuo" è un aspetto chiave del sistema SGI, per raggiungere e mantenere l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del

sistema stesso rispetto agli obiettivi dell'organizzazione, per cui si ritiene che la consulenza e la supervisione della dott.ssa Daniella Fusco continui ad essere essenziale, attese la conoscenza del comparto aziende TPL, e, in particolare, di AIR CAMPANIA S.P.A., l'esperienza nei sistemi di qualità dalla medesima posseduta, il curriculum e la competenza specialistica in uno con la specializzazione di Auditor professionale nella valutazione di Sistemi di Qualità, considerate altresì le criticità nei vari settori aziendali che richiedono la presenza, in continuità, di una consulenza qualificata nonché della necessità di portare a termine l'attività di formazione del personale;

Vista la ripetuta relazione con la quale si propone, pertanto, di autorizzare l'affidamento dell'incarico per il mantenimento ed il miglioramento dei Sistemi di Qualità di AIR CAMPANIA S.P.A., e per l'attività di formazione del personale afferente alla struttura prevista dall'Organigramma "Sistema Integrato", allo Studio Consulenza Aziendale Daniella Fusco di Avellino, alle medesime condizioni del precedente affidamento (€ 1.200,00/mese, oltre IVA se dovuta), per almeno un anno;

Ritenuto:

- di autorizzare l'affidamento dell'incarico per il mantenimento ed il miglioramento dei Sistemi di Qualità di AIR CAMPANIA S.R.L. e per la formazione del personale che dovrà far parte dell'apposita struttura Qualità aziendale allo Studio Consulenza Aziendale Daniella Fusco di Avellino;

Ravvisata:

- la propria competenza all'adozione del presente atto ed attestata la insussistenza di qualsivoglia conflitto di interessi, anche potenziale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 bis della L. 241/90 e della omologa misura contenuta nel PTPCT 2023-2025;

D E L I B E R A

tutto quanto espresso in narrativa costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

- prendere atto della nota prot. AIRCA/0001206/2024 del 09/01/2024 del Responsabile Qualità, Michele Marena, e autorizzare l'affidamento dell'incarico per il mantenimento e miglioramento dei sistemi di qualità di AIR CAMPANIA S.P.A. UNI EN ISO 9001:2015 (Progettazione ed Erogazione di Servizi di Trasporto Pubblico), UNI EN 13816:2002 (Qualità dei Servizi esercitati), UNI EN ISO 14001:2015 (Sistema Qualità Ambientale) e UNI ISO 39001:2016 (Sicurezza Stradale) nonché per la formazione del personale afferente alla struttura aziendale "Sistema Integrato", allo Studio di Consulenza Aziendale della dr.ssa Daniella Fusco di Avellino;

- stabilire che l'incarico ha la durata di un anno, con decorrenza dalla data della presente deliberazione, con un compenso fissato in € 1.200,00/mese, oltre IVA, da corrispondere previa emissione di regolari fatture;

- stabilire, inoltre, che AIR CAMPANIA S.P.A. si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto, corrispondendo solo i compensi fino a quel momento maturati, per fatti correlati o susseguenti alla gara del TPL indetta dalla Regione Campania;

- mandare agli uffici competenti per gli adempimenti consequenziali.

L'Amministratore Unico
- Anthony Acconcia -